

ICS 03.080.99

CCS A 20

团 体 标 准

JH/BSPCPC 02—2024

品信评估机构建设规范

Construction Norms for Credibility Assessment Agency

(征求意见稿)

在提交反馈意见时，请将您知道的相关专利连同支持性文件一并附上。

2024-XX-XX 发布

2024-XX-XX 实施

北京市社会公信建设促进会 发布

目 次

| | |
|-----------------|----|
| 前 言 | II |
| 1 范围 | 1 |
| 2 规范性引用文件 | 1 |
| 3 术语和定义 | 1 |
| 4 概述 | 1 |
| 5 人员配置 | 1 |
| 6 场地环境 | 1 |
| 7 测试环境 | 2 |
| 8 工作规范 | 3 |

前 言

本文件按照 GB/T1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件与《品信评估报告编制指南》、《品信评估业务流程规范》、《品信评估对象适用范围》、《品信评估师职业技能要求》四个文件共同构成品信评估体系。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由北京市社会公信建设促进会提出并归口。

本文件起草单位：

本文件主要起草人：

品信评估机构建设规范

1 范围

本文件规定了品信评估机构建设应符合的人员配置、场地环境、测试环境、工作规范等要求，并提出相应验证条件。

本文件适用于品信评估机构建设指引，委托方选择测试机构指引。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 22117 信用 基本术语

3 术语和定义

GB/T 22117 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

品信评估机构 *credibility assessment agency*

开展品信评估测试工作的专业机构。

4 概述

品信评估机构建设应符合人员配置、场地环境、测试环境、工作规范等要求。

5 人员配置

品信评估机构应有不少于两位取得中级评估师或以上资质的全职品信评估人员。

6 场地环境

6.1 评估机构办公场地应分为员工办公区域和评估工作区域，且两区域互相分隔互不影响。

——员工办公区域包括办公区、会议室、文件资料储存室、接待室等房间或区域。

——评估工作区域包括评估室、休息室、备用设备存储间等房间或区域。

6.2 各区域或房间的面积与空间应在布设其设施设备或仪器和物品后，有足够的适合于内部人员从事相关活动的空间。

6.3 支持保障设施

A. 供配电系统

——供配电应满足公用设施、仪器设备、照明和办公等用电要求，并有适当的冗余；

——需持续供电的检测项目、涉及不得中断供电要求的设施设备，应有备用电源；

——应避免多台设备使用共同的电源插座。

B. 暖通空调系统

——暖通空调系统应满足评估工作对内部场所环境温度、湿度和空气质量的要求。

7 测试环境

7.1 品信评估机构应建有不少于两间符合以下条件的专业评估室：

——评估室面积 10 m²以上；

——评估环境安静、舒适；

——拥有品信评估所需的多道仪等基本设备。

7.2 基本要求

评估室应识别评估测试所需的环境条件，当环境条件对结果的质量有影响时，评估机构应编写必要的文件，并有相应的环境条件控制措施，确保环境条件不会使评估测试结果无效，或不会对评估测试结果产生不良影响。

7.3 内部环境

——工作环境的温度和相对湿度宜满足仪器设备的要求；

——评估室允许噪声级不宜大于 60dB (A)，必要时应采取适宜的隔声措施；

——若检测项目或所用的仪器及设备对静电敏感时，应安装适当的防静电工作台面、防静电地板，接地设施以及其他防静电用品；

——若振动和冲击源对评估工作或所用的评估设备有影响，应与振动和冲击源进行有效隔离，确保对评估活动不会产生影响。

7.4 外部环境

——品信评估机构评估室外部环境应采取相应的控制措施，减少(如化学、生物、噪声、振动、强电磁场及易燃易爆场所等)对结果有效性、人员健康等产生的不利影响因素。

8 工作规范

——品信评估机构开展工作应遵照品信评估业务流程规范，品信评估报告编制指南，品信评估对象范围和品信评估职业技能要求；

——品信评估机构应坚持独立、客观、公正、科学的原则开展工作；

——品信评估机构严禁诋毁同业、超低费用接单等恶性竞争行为；

——品信评估机构要为评估师提供优质高效的继续教育服务，不断提高评估师的职业道德水平，不断增强评估师的学习能力、实践能力和理论知识；

——品信评估机构提供继续教育服务的主要形式包括：专题培训会、理论技术研讨会、经验分享会等。